



Второй план

Компания по оптимизации
рабочих процессов

Оптимизация рабочих процессов.
Внутренние документы компании.
Внедрение. Инструкция. Технология.
Интеллектуальный актив.

+7 962 941-50-70
ksandralife@yandex.ru
abrusnikina.ru
vtoroyplan.ru

Детские товары для здоровья Бейби-Трейд.

Оптимизация. Работающий бизнес.

Продукты:

1. Аудит
2. Конструктор №2

Цель: Выйти из семейного круга в систему.

Задачи:

- Увеличение продаж,
- увеличение осведомленности внутри компании,
- рост производительности.

Исходные данные:

- Низкая документированность компании, большая зависимость от персонала.
- Отсутствует понимание об оргструктуре и ответственных за процессы.
- Хорошая внутренняя инфраструктура и понимание необходимости изменений.

1. Аудит

Проведенные работы:

- Проведен аудит, выявлены узкие места в процессах, главном рабочем алгоритме, большая нагрузка на владельца компании, низкая ответственность на местах, отсутствие оцифровки процессов и ключевых показателей сотрудников.
- Определен главный конечный продукт по должностям.
- Определены универсальные штатные единицы.

Результаты:

- Распределена функциональная ответственность, разработали новый вид оргструктуры.
- Зафиксировали бизнес процессы.
- Наметили план по описанию основной деятельности штатных единиц и выявлению ключевых показателей для дальнейшей работы по росту производительности персонала и описанию операционных и стратегических бизнес процессов.

Срок реализации: 1 месяц



Второй план

Компания по оптимизации
рабочих процессов

Оптимизация рабочих процессов.
Внутренние документы компании.
Внедрение. Инструкция. Технология.
Интеллектуальный актив.

+7 962 941-50-70
ksandralife@yandex.ru
abrusnikina.ru
vtoroyplan.ru

2. Конструктор №2:

Результаты:

- **Снижение риска зависимости Компании от персоналий.**

Проведен массив работы по определению, синхронизации, фиксации и делегированию функционала по всем штатным единицам, включая генерального директора. Разработаны живые рабочие инструкции. Созданы правила работы.

- **Экономия времени.**

Описан перечень необходимых инструментов для улучшения рабочего процесса. Зафиксированы правила внедрения нового сотрудника в рабочих процесс.

- **Повышение производительности.**

Определены ключевые показатели и выставлены четкие цифровые ориентиры. Выявлены приоритеты обязанностей и периодичность их исполнения. Определен оптимальный график рутинных работ.

- **Описан главный рабочий алгоритм. Бизнес процессы по операционному направлению переведены в алгоритмы действий по отделам. Здесь же включены инструкции, памятки и правила отработки операции.**

- **Уменьшение риска потери/неактуальной информации.**

Заложена система единого информационного поля компании. Передан механизм поддержания актуализации Базы.

Срок реализации: 3 месяца до внедрения.

ОТЗЫВ: <http://abrusnikina.ru/otzyiv-adaptatsiya-novyih-sotrudnikov-i-peredache-del-po-instruktsiyam-i-algoritmam/>

«Данный проект стал большой частью жизни всей компании, все сотрудники так или иначе были в него вовлечены. Мы назвали проект To The Stars, потому что это действительно был квантовый рывок, ведущий наше развитие к звездам. TTS позволил нам глубоко вникнуть в суть всех бизнес процессов компании, оптимизировать многие из них.

В ходе работы проект открылся с неожиданной стороны и позволил не только выделить проблемные зоны в оперативной работе, коммуникации, но и обратить особое внимание на каждого сотрудника, подчеркнуть не только профессиональные, но и личные качества.

Мы получили первый опыт по адаптации новых сотрудников и передаче дел по инструкциям и алгоритмам, прописанным в ходе нашей работы.

Результаты действительно впечатляющие, таких мы не ожидали!!! Проект развернулся значительно шире! Затронул (или заставил обратить внимание) на те области, которые, по сути не были задействованы в проекте напрямую. Столь продуманные этапы работы, которые в результате приводят к полной прописанности и автоматизации процессов, полной заменяемости сотрудников, четкому осознанию со стороны сотрудников их рабочей инструкции, плана работ.



Второй план

Компания по оптимизации
рабочих процессов

Оптимизация рабочих процессов.
Внутренние документы компании.
Внедрение. Инstrukция. Технология.
Интеллектуальный актив.

+7 962 941-50-70
ksandralife@yandex.ru
abrusnikina.ru
vtoroyplan.ru

Особенно хотелось бы отметить плюсы командной работы сотрудников и конечно же нашего консультанта [Alexandra Brusnikina](#). Спасибо Вам огромное! Нам жаль будет расставаться, поэтому надеюсь, что мы будем на связи.

С уважением, Анатольева Екатерина.»

Проект начался в июне 2017. Процесс внедрения и адаптации переданных инструментов предполагается в активной фазе до 2018г, детальная доработка - 1 квартал 2018г. Частичная автоматизация операционной деятельности параллельно запущена в части операционных процессов.

Зафиксированный срок сопровождения компании до декабря 2017г.