



Второй план

Компания по оптимизации
рабочих процессов

Оптимизация рабочих процессов.
Внутренние документы компании.
Внедрение. Инstrukция. Технология.
Интеллектуальный актив.

+7 962 941-50-70
ksandralife@yandex.ru
abrusnikina.ru
vtoroyplan.ru

Административный сектор

Оптимизация. Работающий бизнес.

Группа компаний. Текучка кадров из-за постоянной нагрузки от перекрестных направлений.

Цель: не раздувая штат, удовлетворить запросы всех направлений.

Задачи:

- Создание системы быстрого обучения и адаптации сотрудников административного блока.
- Ручная автоматизация работы.

Проведены работы:

- Описание полного цикла работы по всем административным направлениям,
- согласование обязательств и функционала сотрудников,
- создание базы всего необходимого в работе и размещение для удобного использования,
- запись ежедневного календаря дел с напоминаниями и необходимыми инструкциями на месте.

Результаты:

1. Снижение времени обучение персонала до 1ч в день на протяжении недели, присутствие контроля в течение месяца.
2. Адаптация и испытательный срок сократился до 1 месяца.
3. Легкая взаимозаменяемость.
4. Удобная и понятная рабочая среда и поиск необходимой информации.
5. Весь функционал зашит в ежедневный график.
6. Введена система “3 дня стажера”.
7. Предложена система мотивации.

Время работы над проектом - 6 месяцев