



# Второй план

Компания по оптимизации  
рабочих процессов

Оптимизация рабочих процессов.  
Внутренние документы компании.  
Внедрение. Инструкция. Технология.  
Интеллектуальный актив.

+7 962 941-50-70  
ksandralife@yandex.ru  
abrusnikina.ru  
vtoroyplan.ru

## Профессиональные кадастровые услуги (Москва). Оптимизация отдела продаж.

**Цель:** систематизация работы отдела продаж для передачи управления отделом от собственника к наемному руководителю.

### Задачи:

- Оптимизация работы отдела.
- Воронка продаж.
- Ответственность и мотивация сотрудников отдела.
- Создание всех документов (стандарта работы) отдела.

### Исходные данные:

- Есть много разных документов. Каждый сотрудник работает по своей системе.
- Из бизнеса вышел партнер, кто большую часть работы уделял продажам.
- Один из ключевых сотрудников скоро уйдет в декретный отпуск.

### Результаты:

- Построен алгоритм продаж (привлечение, предоставление, сопровождение услуг).
- Написаны все документы (скрипты, инструкции, шаблоны писем, критерии подбора услуги, правила работы в сrm, правила остановки работы или передачи контакта на следующий этап).
- Разработаны рабочие инструкции по должностям отдела (распределена ответственность и мотивация).
- Проработана коммуникация с другими отделами компании.
- Переданы рекомендации по обучению на местах и внедрению общей логики работы.

**Срок реализации:** 1,5 месяца.