



Второй план

Компания по оптимизации
рабочих процессов

Оптимизация рабочих процессов.
Внутренние документы компании.
Внедрение. Инструкция. Технология.
Интеллектуальный актив.

+7 962 941-50-70
ksandralife@yandex.ru
abrusnikina.ru
vtoroyplan.ru

Оздоровительный центр.

Разработка. Новый проект в группе компаний.

Цель: создание полного цикла работы офиса 7 дней в неделю, согласно внутренним правилам и направлению услуг; открытия офиса с нуля

Задачи:

- Минимальное количество штатного персонала,
- проработка агентской системы привлечения клиентов.

Проведенные работы:

- Разработка и описание бизнес процессов направления,
- разработка всех необходимых форм и документов по работе офиса, взаимодействие с партнерами, контрагентами и специалистами,
- составление и адаптация формы учета мероприятий и фиксации контактов для дальнейшей работы с клиентами,
- отработаны способы пост работы с клиентами (онлайн и офлайн),
- проведен подбор и обучение сотрудников офиса, согласованы и вменены условия работы и функционал,
- составлена паутина работы по партнерской программе, варианты сотрудничества и организация агентской сети.

Результаты:

1. Запуск и адаптация всех направлений по работе офиса.
2. Создана агентская система по привлечению клиентов.
3. Создание первоначальной библиотеки (стандартов, правил и культуры компании).

Время работы над проектом - 2 месяца.